



POLITIKA KVALITETA

Svoje poslovanje, razvoj i uspeh organizacija Bauerfeind d.o.o zasniva na kontinuiranom zadovoljavanju zahteva svojih korisnika i drugih zainteresovanih strana, ispunjavanju i nastojanju da se prevaziđu njihova očekivanja, kao i poštovanju zahteva tržišta, standarda ISO 9001:2015 i zakonskih i ostalih regulatornih propisa koji se odnose na kvalitet.

Bauerfeind d.o.o je organizacija koja je u obavljanju poslovne delatnosti specijalizovana za proizvodnju, servisiranje i prodaju potkolenih i natkolenih proteza, ortoza (midera) i ortopedskih uložaka, kao i za distribuciju navedenih artikala širokom spektru korisnika.

Naš cilj je da obezbedimo i trajno održavamo svoje mesto među vodećim organizacijama u privrednoj grani u kojoj poslujemo i postanemo sinonim za uspešnu organizaciju, koja svoj uspeh gradi obezbeđujući zadovoljstvo korisnika.

Ovaj cilj ostvarujemo:

- uspostavljanjem, primenom, održavanjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom, prema zahtevima standarda ISO 9001:2015, kao i održavanjem konzistentnog nivoa kontrole kvaliteta,
- kvalitetom svih naših proizvode i usluge i stalnim povećavanjem stepena zadovoljenja korisnika kroz ispunjavanje njihovih zahteva, uz nastojanje da prevaziđemo njihova očekivanja,
- razvojem i inovacijom proizvode i usluge u skladu sa zahtevima tržišta,
- neprekidnim ulaganjem u tehničko-tehnološki razvoj i unapređivanjem procesa kako bismo doprineli efikasnijem i efektivnijem funkcionisanju i stalnom poboljšavanju sistema menadžmenta kvalitetom,
- identifikovanjem, analizom, vrednovanjem i upravljanjem rizicima i prilikama koji se mogu javiti u procesu obavljanja poslovne aktivnosti,
- postavljanjem, praćenjem i preispitivanjem stepena ostvarivanja godišnjih merljivih ciljeva na svim organizacionim nivoima,
- preduzimanjem mera za unapređivanje kvaliteta saradnje i uspostavljanjem partnerskih odnosa sa isporučiocima,
- adekvatnom motivacijom svih zaposlenih i očuvanjem njihovog zdravlja i bezbednosti na radu,
- stvaranjem i održavanjem organizacione kulture koja promoviše proaktivno delovanje i kontinuirano poboljšavanje i
- stalnim sticanjem novih znanja i podsticanjem timskog rada u cilju postizanja zajedničkih uspeha.

Ocena kvaliteta proizvoda od strane korisnika jedino je merilo, a zadovoljstvo poslovnih partnera najvažniji je cilj.

U Beogradu, 19.06.2024.godine



Direktor, Violeta Stanišić

IZJAVA O VIZIJI, MISIJI I POLITICI KVALITETA BAUERFEINDA

Vizija **BAUERFEINDA** je da stalno poboljšava proizvode i usluge u cilju ispunjenja zahteva kupaca, zakona i standarda što će omogućiti da se ostvari uspeh u poslu.

Misija **BAUERFEINDA** je da stalno poboljšava svoj rad vodeći bezuslovno ka zadovoljenju kupca, zadovoljenju zaposlenog, zadovoljenju zakona i standarda, poboljšanju društvenih i poslovnih rezultata radi dostizanja konkurentskih prednosti.

Naše terapijske proizvode izrađuju ljudi za ljude. Specijalistička znanja i timski rad ključ su našeg uspeha. Naš cilj je dugoročna i obostrano uspešna saradnja sa partnerima u maloprodaji i medicinskim stručnjacima. Stvarajući atraktivne linije proizvoda, našim partnerima pružamo potporu putem čitavog niza tržišno orijentisanih usluga. Mi ne nudimo standardizovanu uslugu, već kompletne programe primerene potrebama naših klijenata zasnovane na inovacijama i detaljno razrađenim marketinškim konceptima.

U Beogradu, 19.06.2024.



Direktor

Dr. Violeta Stanišić